

Probleme Netzwerkanbindung KL-Geräte

Anleitung gilt für folgende Geräte:

- KL170, KL350, KL500 mit neuer Steuerung (KL170 ab Seriennummer 23040290, KL350/500 ab Seriennummer 23030056)
- KL100
- Bedienteil Smart

Schritt 1: Überprüfung, ob Gerät eine IP-Adresse hat

Die einfachste Möglichkeit dies zu überprüfen ist am **Router**.

Ist kein Zugriff auf den Router möglich, kann das auch mit der **KL Kundenkonfigurationssoftware** überprüft werden. Diese steht auf unsere Webseite zum kostenlosen [Download](#) bereit.

Steuerung/Bedienteil per USB Kabel mit Computer verbinden und KL Kundenkonfigurationssoftware öffnen.

	KL170, KL350, KL500	KL100	Bedienteil Smart
USB Anschluss	USB Type B	USB Mini	USB Micro
WLAN/LAN Schnittstelle	LAN Schnittstelle	WLAN Schnittstelle	WLAN Schnittstelle

Bei Geräten mit WLAN Schnittstelle wird die IP-Adresse unter Einstellungen => WiFi Einstellungen angezeigt. Bei Geräten mit LAN Schnittstelle wird diese unter Einstellungen => Ethernet angezeigt.

Voraussetzungen:

- Geräte mit WLAN Schnittstelle unterstützen nur das 2,4 GHz Band.

Schritt 2: Überprüfung der Internetverbindung des KL Geräts

Um das Gerät mit der KL AirControl App bedienen zu können und die Fernwartung, sowie Fernupdates möglich sind, muss eine Verbindung zum Internet bestehen, sodass die KL Geräte mit dem Server kommunizieren können. Ist das nicht der Fall kann in der KL AirControl App kein Pairing Token generiert werden (Fehlermeldung beim Koppeln erscheint). Der Status der Verbindung zum Server wird in der KL Kundenkonfigurationssoftware unter Einstellungen => Fernzugriff angezeigt.

Voraussetzungen:

- Fernzugriff muss aktiviert sein => siehe KL Kundenkonfigurationssoftware => Einstellungen => Fernzugriff oder falls vorhanden am angeschlossenen Bedienteil Smart unter Einstellungen => App-Einstellungen.

- Folgende Ports dürfen nicht geschlossen sein, da das KL Gerät über diese Ports mit dem Server kommuniziert.
 - UDP-Port 123 ausgehend (NTP Server)
 - TCP-Port 1912 ausgehend (Entangled Server: get-entangled.de)
 - TCP-Port 2907 ausgehend (Entangled Server: get-entangled.de)

Ob das die Ursache für die fehlende Internetverbindung ist, kann bei KL Geräten mit WLAN Schnittstelle ganz einfach mit einem mobilen Hotspot überprüft werden. Verbindet man das KL Gerät mit dem Hotspot (KL Kundenkonfigurationssoftware öffnen => Einstellungen => WiFi Einstellungen) und das Gerät geht anschließend online, liegt der Fehler an den geschlossenen Ports. Der mobile Hotspot sollte allerdings nur für Testzwecke verwendet werden.